

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIFACVEST
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO
JÉSSICA RODRIGUES MOREIRA

**CONTROLE DE MANUTENÇÃO DA FROTA:
CASO TRANSBOEIRA LTDA.**

ITAQUI-RS
2023

JÉSSICA RODRIGUES MOREIRA
CONTROLE DE MANUTENÇÃO DA FROTA:
CASO TRANSBOEIRA LTDA.

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Centro Universitário UNIFACVEST como parte dos requisitos para a obtenção do grau de Licenciadoem Educação Física.

Aluno:Jéssica Rodrigues Moreira

Orientador: Msc.José Leonardo Veronezi

Itaqui, RS, __/05/2021?. Nota ____

(data de aprovação)

(assinatura /acrescentar aqui o nome completo do professor orientador e maior título)_____

Francisco José Fornari Sousa

(Coordenador do curso de graduação, nome e assinatura)

**CONTROLE DE MANUTENÇÃO DA FROTA:
CASO TRANSBOEIRA LTDA.**

Jéssica Rodrigues Moreira
jessica.r9016@hotmail.com
Professor Orientador

RESUMO

Este estudo de caso tem como tema o controle da manutenção da frota da empresa Transboeira Ltda. O objetivo geral é propor um sistema para planejamento e controle da manutenção da frota da. O método utilizado no desenvolvimento deste trabalho constitui-se em um estudo de caso qualitativo, sendo utilizado como instrumento da pesquisa, informações da empresa e de pessoas ligadas à área Logística. São apresentadas melhorias no que se refere a manutenção da frota da empresa, tais como: treinamento, melhorias nas ferramentas de trabalho, estrutura de trabalho, parcerias com fornecedores e implantação de controles como o *checklist* e manual informativo de viagens.

Palavras-chave: Manutenção. Ferramentas. Controles. *CheckList*.

ABSTRACT

As empresas que atuam no ramo de transportes vêm crescendo gradativamente, e para manterem-se competitivas no mercado, precisam adaptar-se mantendo sempre o equilíbrio em crescimento e controle ao mesmo tempo, garantindo a competitividade no setor de transporte pesado através de controle de custos, credibilidade na prestação de serviço e alternativas variadas para o transporte de cargas, mas nem sempre todas seguem esta lógica, descuidando de fatores vitais para sua sobrevivência como, por exemplo, o controle de revisões e manutenções de sua frota que é responsável pelo seu lucro, afetando o fator competitivo permitindo que hajam gastos elevados em suas operações ficando vulneráveis a concorrência.

O Brasil é um dos maiores países em extensão territorial, neste passo, possuem a segunda maior malha rodoviária do planeta. Na prática 63% dos transportes de cargas é realizados por rodovias.

Este trabalho será realizado na Transboeira Ltda. E ocorrerá na área de Transporte, com foco em controle na manutenção da frota, dando ênfase na prevenção de problemas

Este trabalho está dividido em nove capítulos.

A apresentação da Empresa, bem como sua caracterização e seu ambiente, serão apresentadas no segundo capítulo.

O terceiro capítulo refere-se à questão a ser tratada e aos limites do trabalho, ou seja, quais as melhorias que podem ser apresentadas no controle da manutenção da frota da empresa.

A importância do projeto para a empresa, a relevância e atualidade do tema, bem como a oportunidade e viabilidade serão apresentadas no quarto capítulo, onde será feita a justificativa do tema.

No quinto capítulo serão definidos o objetivo geral e os objetivos específicos, onde os específicos visam firmar o que é definido no geral.

No sexto capítulo será tratada a revisão provisória da literatura, ou seja, são levantados e descritos conceitos teóricos que servem de comparação ao tema.

O sétimo capítulo relata o método a ser utilizado para coleta e análise dos dados.

O oitavo capítulo refere-se à análise dos dados.

2 Fundamentação Teórica

Avaliando todos os fatores no setor de transportes, evidenciam altos custos para se manter firme no mercado, logo as empresas procuram por novas técnicas gerenciais mais atraentes e métodos eficazes para aplicar em seus diversos setores de funcionamento para manter sua frota em ótimas condições de atuação.

Considera-se o controle da frota de suma importância, considerando que os veículos não podem parar, comprometendo-se com a qualidade dos serviços prestados e os custos estáveis para o aumento do faturamento, garantindo a satisfação do cliente.

O recurso (veículo) para a manutenção, se constitui em custo de oportunidade e queda no nível de serviço. Além disso um programa de manutenção preventivo-produtiva minimiza os riscos, questão crítica para a atividade de transportes de cargas.

Assim, há prioridade em definir o controle da manutenção da frota na empresa Transboeira Transportes Nacionais e Internacionais, que desenvolve, um

setor de controle na manutenção da frota, demonstrando interesse em novas sugestões de idéias.

O compromisso da empresa em fornecer todas as informações pendentes e permitir um livre acesso a ela para o prosseguimento da pesquisa, juntamente com o interesse do pesquisador nessa área, surge como uma oportunidade de garantir um bom trabalho de pesquisa.

O conhecimento do pesquisador neste setor é importante e pode ajudar a identificar a caminhada e aplicação do projeto.

3 Material e Métodos

A metodologia determinou metas e critério seguidos ao decorrer do trabalho, deixando de maneira clara o desenvolvimento do mesmo. Deveria optar por um tipo de pesquisa que venha a suprir as necessidades do projeto, e para isso seria necessário conhecer sua natureza, objetivos e procedimentos existentes para a execução da pesquisa.

O método mais apropriado para o projeto é o qualitativo, através de estudo de caso.

4 Resultados e Discussão

À análise dos resultados existentes através de coleta de dados feita na transportadora.

Em primeiro momento é feita uma descrição do processo de manutenção atual utilizada pela Transboeira, em um segundo momento é descrita algumas melhorias propostas para esse processo da empresa.

5 Considerações Finais

A empresa Tranboeira Ltda., busca sempre melhorar seu desempenho no transporte de cargas agendadas sem ocorrer problema algum ate chegar ao seu cliente final, mantendo a confiança e credibilidade da empresa em uma prestação de serviço de qualidade dentro do mercado nacional e internacional, para isso conta com uma frota de veículos em perfeitas condições de operação devido à preocupação da sua diretoria, implementando à pouco tempo um setor específico de manutenção da frota.

O desempenho diante da competitividade global é o desafio imposto às organizações que desejam se manter vivas no mercado. Com mercados cada vez mais competitivos a logística assume o papel de garantir ao menor custo à coordenação da oferta e da demanda nos planos estratégicos e táticos, assim como, a manutenção da qualidade das relações entre fornecedor e cliente ao longo prazo. Com esta finalidade determina e gera os fluxos de produtos, serviços e informações inter-relacionados com os objetivos da empresa, viabilizando vantagens competitivas relacionadas à qualidade, produtividade e desempenho financeiro desejado na organização.

A maior dificuldade da empresa era melhorar a sua manutenção feitas na própria empresa, onde antes eram realizadas em mecânicas terceirizadas e recentemente a empresa começou a centralizar seus serviços de revisões em sua própria sede, então foi proposto neste projeto, quais as melhorias podem ser apresentadas no controle de manutenção da frota.

O objetivo que a empresa espera para alcançar e manter todo o controle de sua frota centralizados em sua sede, inclusive as manutenções e revisões devem ser alcançados ocorrendo o aproveitamento das soluções propostas e das técnicas de controle de frota desenvolvidas neste trabalho.

A análise dos dados coletados na frota da empresa foi considerada de maneira geral, onde foi possível identificar o processo da chegada do caminhão para manutenção e/ou revisão até sua saída na oficina da empresa. Com isso analisamos e desenvolvemos algumas soluções propostas para poder melhorar esse processo tendo uma maior eficiência do caminhão, pelo qual a empresa espera ter.

Referências

BOWERSOX, Donald J. & CLOSS, David J. **Logística Empresarial**. São Paulo: ATLAS, 2001.

SLACK, Nigel, CHAMBERS, Stuart, JOHNSTON, Robert. **Administração da Produção**.

São Paulo: ATLAS, 2002.

DIAS, Marco Aurélio P. **Transportes e Distribuição Física**. São Paulo: ATLAS, 1987.

MARTINS, Petrônio G. & LAUGENI, Fernando P. **Administração da Produção**. São Paulo: SARAIVA, 2002.

VIANA, Herbert Ricardo Garcia. **PCM: Planejamento e Controle da Manutenção**. Rio de Janeiro: QUALITYMARK, 2002.

FILHO, José Vicente Caixeta & MARTINS, Ricardo Silveira. **Gestão Logística do Transporte de Cargas**. São Paulo: ATLAS, 2001.

CREPALDI, Silvio Aparecido. **Curso Básico de Contabilidade de Custos**. São Paulo: ATLAS, 1999.

ROESCH, Silvia Maria Azevedo. **Projeto de Estágio e de Pesquisa em Administração**. São Paulo: ATLAS, 1999.

GODOY, A. **Pesquisa qualitativa – tipos fundamentais**. *Revista de Administração de Empresas*. São Paulo: FGV, v.35. n.3, p. 20-29, 1995.

YIN. Robert K. **Estudo de caso; Planejamento e métodos**. Porto Alegre: Bookman, 2001.